

Informace pro pacienty

Vážení pacienti,

snahou všech našich zaměstnanců je poskytovat kvalitní zdravotní péči. V této snaze nám můžete pomoci i Vy, zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním pravidel vnitřního řádu, který je závazný nejen pro všechny pacienty, ale i zaměstnance KMN a.s..

V průběhu Vaší léčby Vás budeme informovat o způsobu léčby, jejím průběhu, trvání a výsledcích.

Naprostá důvěrnost a ochrana údajů o Vás je pro nás samozřejmostí. Informace o Vašem zdravotním stavu Vám podá ošetřující lékař. V případě zhoršení Vašeho zdravotního stavu, kdybyste nebyl schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytovanou péčí, bude požádána o tento souhlas nebo nesouhlas Vámi určená osoba. Pokud si nepřejete podávat informace o Vašem zdravotním stavu žádné osobě, bude tato skutečnost respektována a písemně zaznamenána do dokumentace s Vaším podpisem.

Před ambulantním ošetřením či přijetím k hospitalizaci předložte, prosím, občanský průkaz, průkaz Vaší zdravotní pojišťovny, případně rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti, bylo-li Vám vystaveno.

1. Při přijetí do nemocnice se Vás ujme sestra, která Vás seznámí s provozem oddělení, zapůjčí nemocniční prádlo a pomůže s uložením osobních věcí a hygienických potřeb na vyhrazené místo.
2. Ošetřující lékař provede vyšetření a stanoví léčebný režim.
3. Dodržujte léčebný režim. Užívejte pouze léky, které máte ošetřujícím lékařem naordinovány. Informujte ho rovněž o lécích, které jste si přinesl s sebou nebo o lécích předepsaných jinými lékaři.
4. Dieta je součástí léčebného režimu. Jejím porušením můžete narušit zdárný průběh léčby. V nemocniční stravě se mohou vyskytovat alergenní složky. Seznam těchto alergenů je umístěn u jídelního lístku, v němž jsou vyznačeny číselné kódy. Informace o alergenech můžete získat také od nutriční terapeutky. O své alergii informujte sestru nebo lékaře!
5. Dbejte pokynů lékaře a sestry před provedením vyšetřovacích a léčebných výkonů.
6. Poučení o povaze onemocnění a o potřebných zdravotních výkonech Vám a popřípadě i osobám, které určíte, poskytne ošetřující lékař.
7. Neponechávejte u sebe cennosti nebo větší obnos peněz. Využijte možnosti jejich úschovy v trezoru nemocnice.
8. Své věci odkládejte pouze na místech k tomu určených nebo na místech, kam se obvykle odkládají.

9. Pobíráte-li důchod a Váš pobyt v nemocnici je dlouhodobý, využijte možnosti přejímání důchodu druhým z manželů nebo možnost jeho uložení na poště. V případě hospitalizace delší než 30 dnů, je možná přebírka důchodu v nemocnici za podmínek, o kterých Vás na vyžádání bude informovat sociální pracovnice.

10. Kouření a vnášení či konzumace alkoholu nebo jiných návykových látek je v celém areálu nemocnice zakázáno.

11. V době pobytu v nemocnici mají příbuzní i známí možnost Vás denně navštívit. Je však nutné, aby se řídili pokyny zaměstnanců oddělení. Návštěva mimo návštěvní dobu a dlouhodobější pobyt osoby blízké či Vámi určené je možný, pokud jejich přítomnost nenaruší poskytování zdravotních služeb a práva ostatních pacientů.

12. K opuštění nemocnice na propustku je nutný souhlas ošetřujícího lékaře.

13. Pokud Vám to zdravotní stav dovolí, můžete využívat areál nemocnice k procházkám. Je však nutné každý odchod ohlásit sestře. Zabráníte tím nedorozumění.

14. V nemocnici platí zákaz používání vlastních elektro spotřebičů - televizoru nebo rádia, topných těles aj., z bezpečnostních důvodů.

15. Noční klid je v nemocnici od 22:00 hodin do 6:00 hodin.

16. Doprovod a přítomnost asistenčního psa u osob se smyslovým nebo tělesným postižením je možný za předpokladu, že nebudou omezena práva ostatních pacientů a nebude narušen hygienicko-epidemiologický režim a provoz oddělení obecně.

17. V případě závažného porušování tohoto léčebného řádu má poskytovatel zdravotních služeb právo ukončit péči.

18. Ve všech prostorách nemocnice udržujte pořádek. Nemanipulujte s žádným vodním, světelným ani signalizačním zařízením včetně medicínálních plynů. Při pohybu v areálu využívejte standardních cest a prostorů. Neničte naše zařízení a inventář. Pokud zjistíte nějakou poruchu nebo závadu, nahláste to, prosím, personálu nemocnice. V případě mimořádné situace nebo požáru oznamte tuto skutečnost personálu a řiďte se pokyny zaměstnanců Kroměřížské nemocnice.

Doporučujeme Vám rovněž seznámit se s Vnitřním řádem oddělení, na kterém jste hospitalizován. Na případné dotazy Vám odpoví ošetřující personál.

Další informace pro pacienty ortopedického oddělení:

Doporučené pokyny pro pacienty před operací:

- večer a ráno před operací hygienická očista (osprchování, ženy odlíčit obličej a odlakovat nehty)
- od půlnoci – nejíst, nepít, nekouřit
- léky Vám budou podány dle ordinace lékaře
- před odvozem na operační sál – dle pokynů sestry: vymočit, svléknout prádlo, odložit šperky, hodinky, umělý chrup a ležet na lůžku

Na našem oddělení máte možnost **zapůjčení knih z knihovny** ortopedického oddělení. Knihovna se nachází v jídelně pro pacienty. Žádáme Vás o vrácení zapůjčených knih při propuštění.

Důležitou součástí pooperační léčby všech pacientů na ortopedickém oddělení je **rehabilitační cvičení**, které zajišťuje kvalifikovaný fyzioterapeut. Za pacienty dochází v pracovní dny od 8.00 – 11.30 hod a od 13.00 – 14.30 hod, dále v sobotu od 8.00 – 11.00 hod. Po operaci je velmi důležitá včasná pooperační péče, včetně aktivní i pasivní rehabilitace. U pacientů po operaci kolenního nebo kyčelního kloubu je pasivní rehabilitace prováděna, také pomocí rehabilitačních motorových dlah tzv. motodlah, je to jeden z významných kroků k znovuobnovení plného rozsahu pohybu kloubu

Při ukončení pobytu na našem oddělení Vás žádáme o vyplnění krátkého dotazníku spokojenosti pacientů. Děkujeme za sdělení, zda jste spokojeni s péčí na ortopedickém oddělení, a jaké případné nedostatky jste shledal/a/. Tím nám pomůžete zkvalitňovat péči o další pacienty. Vyplněný dotazník vhodte do schránky k tomu určené, která je umístěna v jídelně ortopedického oddělení. Své pozitivní i negativní zkušenosti můžete zaslat také elektronicky, a to na e-mailovou adresu: ortopedie@nem-km.cz

Zpracovala:	vrchní sestra Marcela Holanová	1. 11. 2020
Schválil:	primář MUDr. Moheb Rafi	1. 11. 2020