Plán rozvoje kvality péče a bezpečí pacientů

Zdraví a život uvádí většina lidí jako své nejdůležitější hodnoty. Pokud poskytovatel zdravotních služeb získá certifikát kvality, dává signál pro pacienty i odbornou veřejnost, že poskytuje služby na vysoké úrovni.
Motto Kroměřížské nemocnice a.s. je „Nemocnice s lidským rozměrem", současně jde zároveň o ústřední téma poskytovaných zdravotních služeb. Pravidelné umisťování na předních místech v žebříčku nejlepší nemocnice ve Zlínském kraji pak vypovídá o tom, že zaměstnanci nemocnice poskytují nejen kvalitní a erudovanou péči, ale na pacienty se dívají i srdcem. Vážíme si důvěry všech našich pacientů i jejich příbuzných.
Spokojenost pacientů, ale i zaměstnanců, je naší prioritou. Díky ochotě zaměstnanců stále na sobě pracovat, rozvíjet své schopnosti, zvyšovat kvalifikaci, předávat si zkušenosti a celkově se svými podněty podílet na zvyšování kvality poskytované zdravotní péče a bezpečí, má tento přístup přímý vliv i na kvalitu poskytované péče, její udržení a rozvoj. Spojením spokojeného a erudovaného personálu je zajištěna kromě spokojenosti na straně pacientů i jejich bezpečnost. V rámci plánu rozvoje je tak třeba udržet motivaci zaměstnanců v jejich přístupu.

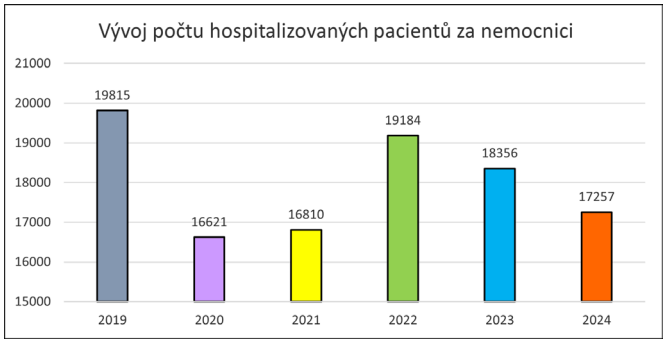
Vize a cíle

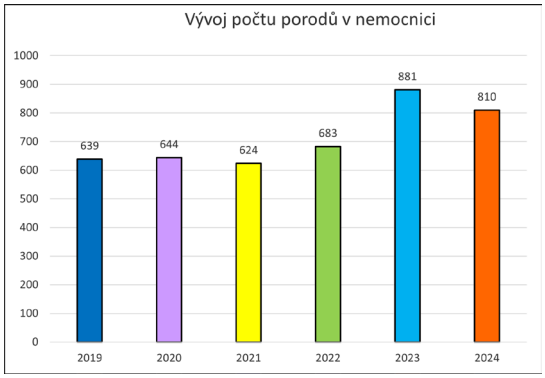
Vizí Oddělení kvality je kontinuální zvyšování kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče.
Hlavním cílem je udržovat v platnosti získané certifikace, akreditace a osvědčení.

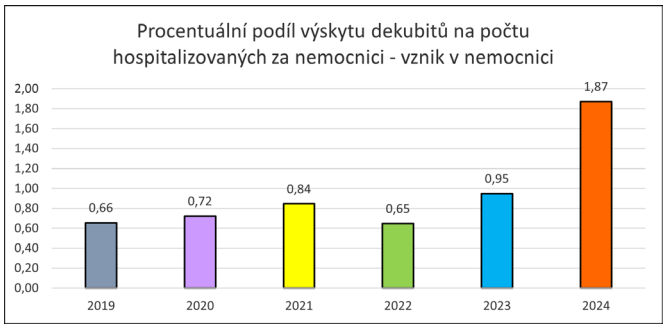
- Osvědčení laboratoří KMN o plnění ČSN EN 15 189 Českým institutem pro akreditaci, o.p.s.
- Udržovat program zvyšování kvality a bezpečí.

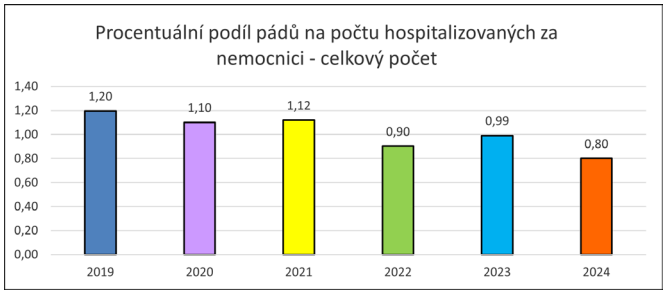
Další cíle

- Využití systému HAIDI pro zefektivnění sledování HAI.
- Plnění nápravných opatření a doporučení z externích auditů a vnějších kontrol.
- Auditní činnost zaměřená na splnění požadavků legislativy, standardů SAK o.p.s., ČSN EN ISO 15 189.
- Identifikace rizik spojených s poskytováním zdravotních služeb na základě výsledků interních auditů KMN, podnětů pacientů a zaměstnanců.





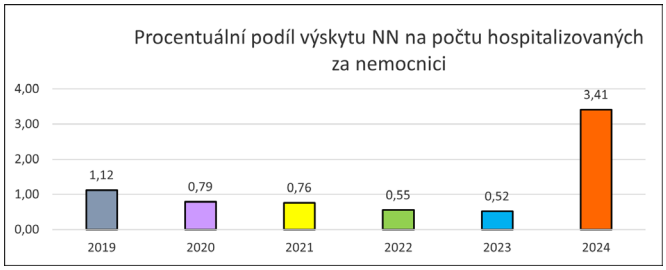


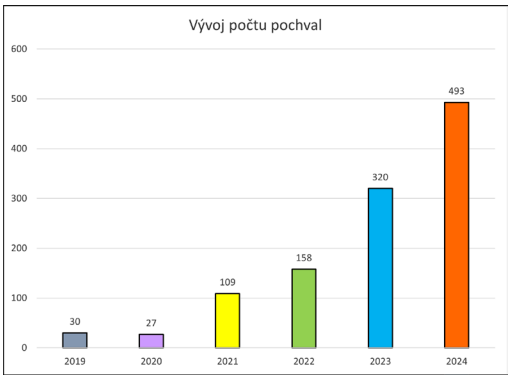


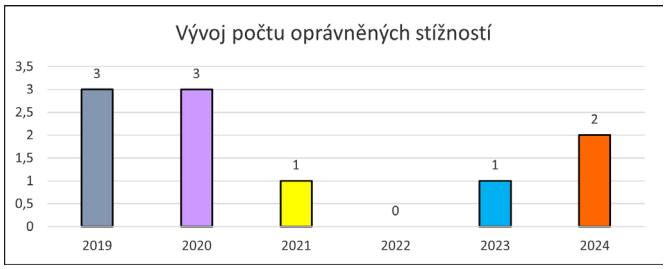
KROMĚŘÍŽSKÁ NEMOCNICE

Zkvalitňování poskytované zdravotní péče

- Efektivní využívání a postupné doplňování nového NIS, přehlednost dat, přístup pacientů k datům prostřednictvím Portálu pacienta, rozšíření možností sledování ukazatelů v souvislosti s poskytováním zdravotní péče, modernizace řešení systému hlášení nežádoucích událostí.
- Obnovování a modernizace přístrojového vybavení v Kroměřížské nemocnici a.s.
- Výrazný posun v oblasti telemetrie.
- Zvýšení erudovanosti zaměstnanců v oblasti poskytování informací ze zdravotnické dokumentace, vyčlenění osoby a zvýšení komfortu pro pacienty v této oblasti.
- Zajištění kontinuity péče i přes provozní omezení.
- Vstřícnost k přáním pacientů při poskytování zdravotní péče.
- Rozvoj vzdělávání zaměstnanců a zvyšování jejich kvalifikace prostřednictvím spuštění e-learningu a prostřednictvím interních a externích vzdělávacích akcí a umožnění účasti na nich (např. kurz sebeobrany, kurzy seberozvoje a jiné).
- Oddělení kvality každoročně vyhotovuje plán interních auditů všech zdravotnických i nezdravotnických pracovišť. Audity jsou tak prováděny napříč celou nemocnicí a poznatky z nich jsou využívány ke zvýšení bezpečí prostředí a zkvalitnění poskytovaných služeb zdr. péče.
- Pravidelné školení interních auditorů (nových i stávajících).
- Sledování spokojenosti pacientů, která je vyhodnocována jednou ročně. Výsledky dotazníkového šetření a poznatky z jeho zpracování (pozitivní i negativní) jsou předávány vedení nemocnice a jednotlivým vedoucím dotčených pracovišť. Cílem dotazníkového šetření je zlepšovat poskytované služby a procesy.
- Pravidelné sledování spokojenosti zaměstnanců.
- Pravidelná revize a udržování všech vydaných vnitřních předpisů v aktuálním znění, včetně jejich implementace do praxe.
- Evidence pochval a stížností a podnětů ze strany pacientů a rodinných příslušníků a reagování na ně.
- Evidence podnětů ze stran zaměstnanců a jejich projednání na jednání Rady kvality.
- Plnit cíle kvality, které nemocnice stanovuje na příslušný rok a realizovat plán kvality
- Plnit a dodržovat resortní bezpečnostní cíle viz Resortní bezpečnostní cíle.







- Sledovat indikátory kvality a podle výsledků provádět intervence ke zlepšování podmínek při poskytování zdravotní péče, příp. jejich aktualizaci.
- Udržet a posílit dobrou pověst a image nemocnice.

Na zkvalitňování poskytované zdravotní péče se aktivně podílejí:

- Vedení nemocnice
- Oddělení kvality
- Vedoucí zaměstnanci
- Zaměstnanci zdravotnických i nezdravotnických pracovišť
- Úsek nemocniční hygieny
- Nutriční terapeuti
- Úsek zdr. technologií a inovací
- Provozní úsek
- Laboratoře

KROMĚŘÍŽSKÁ NEMOCNICE

1. 3. 2025 Oddělení kvality