

**DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI**  
**pro hospitalizované pacienty**

**Pro vyplnění elektronicky na Vašem mobilním telefonu otevřete aplikaci Fotoaparát a natočte telefon tak, aby se kód objevil na displeji. Klepnutím na oznámení, které se zobrazí na displeji, přejdete na příslušnou webovou stránku.**

**FOTOAPARÁT  
NAMÍŘIT ZDE****Vážená paní – Vážený pane,**

snahou vedení Kroměřížské nemocnice a.s., všech lékařů, sester a ostatního personálu, je zajistit trvalé zlepšování péče o Vás – pacienty. Naším cílem je poskytnout léčebné, ubytovací i stravovací služby na vysoké úrovni. S tímto záměrem nám můžete pomoci především Vy. Dovolujeme si Vás proto oslovit a požádat o spolupráci. Prosíme Vás, abyste na otázky odpovídali pravdivě, podle svých zkušeností, poznatků, dojmů, a nebáli se uvádět krajní hodnoty při své spokojenosti či nespokojenosti. Průměr nevede ke zlepšení. Dotazník je anonymní, odpovědi budou zpracovány hromadně a budou sloužit pro zkvalitnění péče v budoucnu.

Každou otázku si pozorně přečtete. Křížkem označte vždy jen jednu odpověď, která nejvíce vystihuje Váš názor. Opravu chybné odpovědi jasně proškrtněte, případně dopište jinou skutečnost. Po vyplnění dotazník vhodte do schránky, která je umístěna na oddělení nebo před vstupem na oddělení.

Děkujeme Vám za Vaši spolupráci.

- Kolik času uplynulo od Vašeho příchodu na oddělení do chvíle, než se Vám personál začal věnovat?  
 0 - 30 min.     30 - 60 min.     60 - 90 min.     90-120 min.     více než 120 min.
- Znáte jména ošetřujícího personálu?  
Lékař  ano, z předchozích kontaktů                      b) Sestra     ano, z předchozích kontaktů  
 ano, představil se mi     ano, představila se mi  
 zjistil/a jsem z jmenovky     zjistil/a jsem z jmenovky  
 ne     ne
- Dostal/a jste před nebo během přijetí dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším průběhu Vaší léčby?  
 Ano     Ne, ačkoliv jsem je žádal/a  
 Ano, v omezené míře                       Ne, nežádal/a jsem informace
- Byl/a jste seznámen/a s:  
a) právy pacientů     ano     ne  
b) domácím řádem     ano     ne  
c) prostorovým uspořádáním     ano     ne
- S jakým výrazem obličeje jste se nejčastěji setkával/a u lékařů, kteří o Vás pečovali?



6. S jakým výrazem obličeje jste se nejčastěji setkával/a u sester, které o Vás pečovaly?



7. Byl/a jste upozorněn/a sestrou namožnost uschovat si cenné věci a peněžní hotovost v trezoru nemocnice nebo oddělení?

ano  ne

Následující otázky hodnotte body 1 - 5, přičemž 1 je nejlepší a 5 je nejhorší  
 (1- velmi spokojen, 2- spokojen, 3- spíše nespokojen, 4- nespokojen, 5- velmi nespokojen)

Jak jste byl/a spokojen/á?	1	2	3	4	5
8. sjednáním a chováním pracovníků na oddělení, kde jste byl/a léčen/a: lékařů sester ostatního personálu (ošetřovatel/ky, sanitář/ky, jiný pomocný pers.)					
9. se zájmem a časem, který věnovali Vaším problémům: lékař sestra					
10. s informacemi o zdravotním stavu, postupu léčby, lékařských zákrocích, léčících, režimu, dietě apod., které Vám byly podány: lékařem sestrou					
11. se zachováním Vašeho soukromí a osobní intimity (při hygienické péči ap.)					
12. s denním režimem na oddělení (hodina buzení, vizit, návštěv)					
13. se stravováním (chuť, kvalita, teplota jídla, servírování)					
14. s čistotou a výměnou lůžkovin a nemocničního prádla					
15. s celkovou čistotou na oddělení /jednotce					
16. se zajištěním klidu na oddělení /jednotce					
17. Váš celkový dojem z pobytu v nemocnici					

18. Pokud byste musel/a v budoucnu znovu být hospitalizován/a v nemocnici, chtěl/a byste být léčen/a na tomto oddělení?

ano  ne

19. Doporučil/a byste v případě potřeby oddělení svým známým, rodinným příslušníkům?

ano  ne

20. Váš věk: ..... let

21. Pohlaví

žena  muž

22. Vaše připomínky a návrhy

.....  
 .....  
 .....